PROGRAMME GÉNÉRAL

SICCAM®
Salon International des Centres de Contacts et d'Appels au Maroc

SALON INTERNATIONAL
DES CENTRES D'APPELS ET DE CONTACTS

SALON INTERNATIONAL
DE LA DÉMATÉRIALISATION

SIMD
Salon International du
MARKETING DIRECT & DIGITAL

SALON INTERNATIONAL
DU MARKETING DIRECT & DIGITAL

Jeudi 4 Juin 2015

09h00 :	**Ouverture officielle du Salon International de la Dématérialisation**
09h15 :	Conférence: Smart cities: la dématérialisation en action Mohamed Lakhlifi - Président de e-madina
10h00 :	Présentation de Portnet, la dématérialisation du commerce extérieur
10h30 :	L'identification numérique unique - Fouad Zaidi - Poste Maroc
11h00 :	Objets connectés et sécurité Anouar El Baraka - Oxyliom
11h30 :	Table ronde animée par Jamal Benhamou - Directeur du Soft Centre
12h30 :	Remise des 1ers Trophées aux Donneurs d'Ordre de la Dématérialisation
12h30 :	Déjeuner
14h30 :	**Ouverture officielle SICCAM 2015**
15h00 :	Où implanter votre centre d'appels au Maroc ? - Conférence Medz
15h30 :	ANRT : Présentation des résultats de l'étude sur les centres d'appels au Maroc
16h15 :	CNDP : Présentation de l'actualité juridique de la protection des données
17h30 :	"L'importance des Infrastructures Telecoms et des Applications pour les pays Africains" - Abdellah Ben Malek - Wissat Group - CEO
18h00 :	Quel business plan pour les centres d'appels en 2015 ? A. Arji - Eurodéfis
19h00 :	Cocktail sur le lieu de l'exposition.

Vendredi 5 Juin 2015

09h00 : **Ouverture officielle du Salon international du Marketing Digital&Direct** SIMD Salon International du Marketing Direct & Digital

09h30 : Tout savoir sur les CRM pour call centers - M. Luis - COLAB - Portugal
10h00 : Dématérialisation et données personnelles : enjeux de la loi 09-08 - R. Bertrand - ACETIL
10h30 : Réussir vos recrutements grâce au digital - M. Rkha - Web Référencement
11h00 : Présentation de Barid Média - F. Koutabi - Directrice générale
11h30 : Conférence Viadeo - Hajar Moussalik - Key account manager
12h00 : Sous Massa Draa, au centre de vos appels. M. Inaghnane - CRI
14h00 : Déjeuner
15h00 : Quel outil d'analyse des fichiers clients? S. Alaoui - Marocherche
15h30 : Comment fiabiliser vos fichiers - R. El Azhari - AMABIL

16h00 : **Conférence Jobrouter sur le Workflow pour les centres d'appels**
16h30 : Table ronde sur la relation client au Maroc
19h00 : Soirée Exposants et partenaires

Samedi 6 Juin 2015

Journée Recrutement et Ressources Humaines

09h30 : Réussir vos recrutements grâce au digital - M. Rkha - Web Referencement
10h15 : Xceed et les métiers de relation clients. M. Lotfy - Directeur général
11h00 : Relations sociales en centres de contacts, mode d'emploi
12h00 : Conférence de clôture et annonce du 13ème SICCAM 2016

TARIF DE PARTICIPATION :

Pack congressiste: 1000 Dh. Jour
Contenu : Conférences – Documentations – Pauses café et déjeuner – Visite de l'exposition
Inscription par mail : info@siccam.com
Contact : MCC - 40, Bd d'Anfa - 12ème étage - Casablanca – Maroc - Tél: 0664786987

PARTENAIRES